

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A política da qualidade e segurança alimentar baseia-se nos seguintes princípios:

1- Garantia Sistema de Gestão

Preocupação com a segurança alimentar dos seus produtos, as **Águas S.Martinho** asseguram a identificação de potenciais perigos, estabelecendo medidas de controlo eficazes por forma a minimizar a sua probabilidade de ocorrência.

Através da análise e tratamento dos dados gerados pelo sistema de gestão, a empresa desencadeia ações que visem assegurar a melhoria contínua dos processos.

2- Cumprimento de requisitos legais

As **Águas S.Martinho** garantem o cumprimento de requisitos legais, estatutários e regulamentares, assim como outros requisitos relacionados com a segurança alimentar.

3- Focalização nos clientes e consumidores

Por forma a garantir um elevado grau de satisfação dos seus clientes e consumidores, as **Águas S.Martinho** empenham-se em satisfazer os requisitos definidos em acordo com o cliente ultrapassando as suas expectativas.

4- Parceria com fornecedores

No sentido de assegurar a qualidade e segurança dos seus produtos, a empresa exige sempre de todos os fornecedores cumprimento rigoroso das normas, procurando em conjunto a melhoria dos produtos e/ou serviços prestados.

5- Comunicação

Consciente do seu papel na cadeia alimentar, as **Águas S.Martinho**, comprometem-se a comunicar eficazmente os aspetos relevantes e associados à segurança alimentar, aos seus colaboradores, fornecedores, clientes e consumidores, entidades oficiais e outras partes envolvidas.

6- Rentabilidade

Tendo em vista a redução de custos e por forma a assegurar a viabilidade e sucesso económico, a empresa procura de forma continuada a otimização dos seus processos.

7- Investimento nos colaboradores

A empresa estabelece uma política de recursos humanos assente na motivação de todos os colaboradores, investindo na sua formação.

8- Responsabilidade social

A empresa assegura que são tidos em consideração os aspetos relevantes para a proteção da ética, da segurança e da saúde no trabalho.

9- Responsabilidade ambiental

Assume uma atitude ambientalmente responsável, sobretudo no âmbito da utilização racional e sustentável de matérias-primas/ consumíveis, de recursos naturais e energéticos.

10 Sustentabilidade da Organização

No sentido de assegurar a sustentabilidade da organização, as **Águas S.Martinho** assumem o compromisso de desenvolver ações que promovam o aumento de volume de exportação.